

Программа по инспекции арендуемого жилья

Процесс подачи жалобы

Как работает программа

Жилец, живущий в доме или квартире, может заполнить жалобу на арендуемое жилье.

Город Грешем (City of Gresham) обеспечивает выполнение кодекса стандартов по содержанию жилья.

Город не занимается вопросами косметического ремонта.

Возможности данной программы ограничены в отношении таких проблем как плесень и качество воды.

Данная программа не занимается вопросами увеличения арендной платы или лизинга. Ниже помещен список ресурсов в помощь решения данных вопросов.

Всегда сначала обращайтесь к своему арендодателю с письменной просьбой починить любую вещь, вышедшую из строя.

Подождите ответ в течение разумного времени, прежде чем обращаться в Сити (City).

CITY OF
GRESHAM

Rental Housing Inspection Program
(Программа по инспекции арендуемого жилья)
1333 NW Eastman Parkway
Gresham, OR 97030

503-618-2248
RentalInspection@GreshamOregon.gov
GreshamOregon.gov/Rental-Housing-Inspections/

Шаг 1: Сообщите о проблеме Вашему арендодателю

- В письменном виде сообщите о проблеме менеджеру жилья/арендодателю и сохраните копию.
- Ждите две недели (14 дней), в течение которых будет определена дата ремонта*.
*Если Ваша проблема серьезно угрожает Вашей безопасности, немедленно сообщите об этом своему менеджеру жилья. Например, серьезными угрозами для безопасности являются: неработающая система обогрева во время холодной погоды, неполадки с электричеством, затопление, протечка канализации и тому подобное. Если ремонт не будет сделан вовремя, обратитесь в Программу по инспекции арендуемого жилья (Rental Housing Inspection Program).
- Если Вы не получите ответ в течение двух недель (14 дней), обратитесь в Сити (City).

Шаг 2: Обратитесь в Сити (City)

- Подайте свою жалобу на сайте My Gresham. Это бесплатное приложение City для заявления о проблемах. Загрузите это мобильное приложение в магазинах Apple App и Google Play.

Или подайте жалобу онлайн на сайте GreshamOregon.gov/My-Gresham.
- Пожалуйста, сообщите следующую информацию:
 - Ваш адрес
 - Копию просьбы о ремонте в письменном виде
 - Фотографии или ссылки на видео, зафиксировавшие проблему/проблемы, если возможно.
- Мы свяжемся с Вами для получения дополнительной информации и можем назначить дату и время инспекции.
- Если у Вас назначена дата инспекции, то прежде, чем войти в помещение, инспектору необходимо получить Ваше разрешение .
- Если Сити обнаружит нарушения, мы отправим уведомление о нарушении

Дополнительная информация для жильца:

Арендодатели не имеют юридического права преследовать жильцов по поводу их обращения в Сити за помощью для решения проблем.

Юридические ресурсы:

Multnomah County Legal Aid
(Юридическая помощь округа Multnomah)
<https://oregonlawhelp.org>
(503)224-4086

Посреднические услуги:

East County Resolutions
(отдел услуг медиации)
www.greshamoregon.gov/mediate
(503)618-3247

